



## **Webinar: Toezichtplan 2024-2025**

**Datum: 23 mei 2024**

### **Vragen en antwoorden**

- 1. Als een gemeente een slechte vulling van de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) heeft, kan dan ook een Stuf TAX worden verstrekt aan de Waarderingskamer voor hun controles?**

Nee. Als wij een onderzoek naar de kwaliteit van de taxaties (OKT) bij uw organisatie uitvoeren, verwachten wij dat u ons voorafgaand aan een onderzoek XML-vraag/antwoord berichten stuurt. De specificaties waaraan deze moeten voldoen kunt u vinden op:

<https://www.waarderingskamer.nl/uploads/documents/03.-Voor-gemeenten/04.-Gegevensbeheer/Hulpmiddelen-en-handreikingen/Procedure-aanleveren-gegevens-aan-Waarderingskamer-op-basis-van-xml-2024.pdf>

- 2. Gaat/wil de Waarderingskamer ook toezichthouder Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG) zijn of worden?**

De Waarderingskamer hecht waarde aan goede kwaliteitszorg, onafhankelijk en integraal toezicht in het GEO-domein. Dit hebben wij ook benadrukt in een [advies](#) aan de staatssecretaris van Financiën, de minister van Binnenlandse zaken en koninkrijksrelaties en aan de staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Of dit toezicht door de Waarderingskamer vorm moet worden gegeven of dat er een andere toezichthouder daar hebben we geen mening over. We zijn wel bereid om een bijdrage te leveren.

**3. Wat doet de Waarderingskamer om de softwareleveranciers toe te zetten om over te gaan op het nieuwe taxatieverslag**

Wij hebben het gemoderniseerde taxatieverslag voor woningen in de [Staat van de WOZ 2023](#) aangeboden aan de staatssecretaris van Financiën. Het ministerie wil de taxatieverslag eind 2024 opnemen in de regelgeving en op 1 januari 2026 in laten gaan. WOZ-uitvoerders hebben dan een jaar de tijd om zich hierop voor te bereiden. Als WOZ-uitvoerders er nu al voor kiezen om het nieuwe taxatieverslag (of delen daarvan) toe te gaan passen, dan moedigen wij dat aan.

Zodra het nieuwe taxatieverslag is opgenomen in de “Uitvoeringsregeling instructie waardebepaling Wet waardering onroerende zaken” zal de Waarderingskamer van alle uitvoeringsorganisaties eisen dat dit verslag wordt gebruikt en hierop handhaven. Daarnaast heeft de Waarderingskamer intensief contact met de softwareleveranciers over de wenselijkheid van het gebruik van het nieuwe taxatieverslag.

Wij houden de softwareleveranciers zoveel mogelijk op de hoogte van alle ontwikkelingen rondom het nieuwe taxatieverslag.

**4. Een aantal jaren geleden is het convenant vastgesteld met o.a. 3D en comon ground. Is hierover regelmatig contact met degene die hem ondertekenden destijds?**

Ja. Het convenant ligt ten grondslag aan de partijen waarmee wij overleggen in de Klankbordgroep Berichtenverkeer. We spreken deze partijen regelmatig. Gemiddeld vier keer per jaar.

**5. Als je software verouderd is en daarom een slechte vulling van de LV WOZ hebt, kun je dan teruggaan in sterren?**

Ja. De vragensteller bedoelt waarschijnlijk dat de “verouderde software” minder geschikt is voor synchroon houden van de LV WOZ. Wij gaan er vanuit dat nieuwe versies van software de mogelijkheden om de LV WOZ synchroon te houden wel hebben. Daarom adviseren wij altijd om de software bij te werken met updates die zijn uitgeleverd.

**6. Als jullie al data vergelijken en de antwoorden hebben, waarom krijgen wij als gemeente dan geen voorgevulde vragenlijst?**

De ervaring leert dat er bij veel WOZ-organisaties verschillen zijn tussen de gegevens in de LV WOZ en de gegevens in de “eigen” WOZ-administratie. Bij onze vergelijking is het daarom noodzakelijk dat WOZ-organisaties ons

kengetallen vanuit de WOZ-administratie leveren. Als de LV WOZ in de toekomst bij meer organisaties een exacte kopie is van de eigen administratie, dan kunnen wij wellicht meer op de kengetallen uit de LV WOZ gaan “steunen”.

Daarnaast zijn er tevens veel kengetallen en zelfevaluaties waarover de Waarderingskamer geen beschikking heeft. Ondertussen probeert de Waarderingskamer om de invulling van de vragenlijsten zo eenvoudig mogelijk te maken door bijvoorbeeld een importmodule.

**7. Als de inspecteur tot een lager aantal sterren concludeert, krijgt de gemeente eerst de mogelijkheid tot verbetering?**

Dat is afhankelijk van de situatie. Het kan voorkomen dat, als daar naar de mening van de inspecteur een goede reden voor is, dit tot de mogelijkheden behoort. Als een gemeente “terugvalt” naar twee sterren, dan starten wij altijd een verbetertraject om weer tot een kwaliteitsniveau van “voldoende” (drie sterren) te komen.

**8. Waarom is aansluiting op de Basisregistratie Personen (BRP) geen proces wat gecontroleerd wordt?**

De Waarderingskamer heeft dit een aantal jaar achter elkaar gedaan en is tot de conclusie gekomen dat de aansluiting tussen WOZ en BRP zo goed is dat een controle geen toegevoegde waarde heeft. Indien er sprake is van verschillen dan wordt dit nagenoeg altijd veroorzaakt door buitenlandse eigenaren.

**9. Gaan de vragen eruit, die via de LV WOZ al te zien zijn?**

Nee, zie ons antwoord bij vraag 6.

**10. Kan de Waarderingskamer als onderdeel van haar toezicht ook adviseren tot meer fte (een grotere formatie) voor de uitvoering van de Wet WOZ?**

Nee. De Waarderingskamer is toezichthouder en geen organisatieadviseur. Wel bieden wij gegevens in onze [benchmark/dashboard](#) waarmee WOZ-organisaties hun eigen organisatie kunnen vergelijken met vergelijkbare andere WOZ-organisaties. Zodoende kunt u zelf bepalen of u in vergelijking met andere organisaties voldoende formatie heeft. U kunt zowel de WOZ-kosten als de kwaliteit van de WOZ-uitvoering (het algemene oordeel) in deze vergelijking betrekken.

**11. Mag ik de gegevens die de LV WOZ voor invult accorderen? Dan heb ik profijt van mijn juiste vulling in de LV WOZ.**

In de vragenlijst worden op dit moment nog geen vragen “vooringevuld” op basis van tellingen uit de LV WOZ (zie vraag 6)

De Waarderingskamer stelt meerdere signaleringslijsten ter beschikking. Hiermee kunt u beoordelen of de gegevens in uw eigen WOZ-administratie overeen komen met de gegevens in de LV WOZ.