



# Toezihtplan Waarderingskamer 2024 - 2025

23-5-2024

Marco Kuijper &

Ivo Lechner



# Programma

- Het toezicht van de Waarderingskamer
- Het toezichtplan per WOZ-organisatie
- Onderzoeksinstrumenten
  - Onderzoek kwaliteit WOZ-processen
  - Onderzoek kwaliteit taxaties
  - Onderzoek kwaliteit objectkenmerken
  - Onderzoek kwaliteit WOZ-gegevens in de LV WOZ
  - Voortgangsinventarisaties
- Vragen en antwoorden



# Het toezicht van de Waarderingskamer



# ChatGPT

Hoe werkt het toezicht van de Waarderingskamer?

Annuleren

Verzenden

De Waarderingskamer houdt toezicht op de uitvoering van de Wet WOZ in Nederland om ervoor te zorgen dat gemeenten onroerende zaken op een juiste en consistente manier waarderen. Dit toezicht omvat:

1. **Toetsingskader en richtlijnen:** Opstellen van regels voor uniforme waardebepaling.
2. **Periodieke toetsingen:** Controleren of gemeenten aan de wettelijke eisen voldoen.
3. **Kwaliteitsmonitoring:** Analyseren van de nauwkeurigheid en actualiteit van de waardebepalingen.
4. **Advies en ondersteuning:** Gemeenten helpen de kwaliteit te verbeteren via trainingen en advies.
5. **Interventie en sancties:** Ingrijpen als gemeenten niet aan de eisen voldoen, eventueel door sancties of overname van bevoegdheden.
6. **Rapportages:** Jaarlijkse publicatie van bevindingen over de prestaties van gemeenten.

Zo zorgt de Waarderingskamer voor betrouwbare en eerlijke WOZ-waarderingen.

# Hoofdlijn



# Wettelijke taak

## Gemeenten

### Wet WOZ, artikel 1

1. Deze wet geldt bij de bepaling, de vaststelling en de verstrekking van de waarde van in Nederland gelegen onroerende zaken ten behoeve van afnemers.
2. Het college van burgemeester en wethouders is belast met de uitvoering van deze wet, tenzij de gemeentebestuurder, bedoeld in artikel 231, tweede lid, onderdeel b, van de Gemeentewet, hiermee is belast.

## Waarderingskamer

### Wet WOZ, artikel 4

1. Er is een Waarderingskamer. De Waarderingskamer bezit rechtspersoonlijkheid
2. De Waarderingskamer houdt toezicht op de waardebepaling en de waardevaststelling van onroerende zaken, op de uitvoering van de basisregistratie waarde onroerende zaken (basisregistratie WOZ) en op de overige in de wet geregelde onderwerpen. De colleges verschaffen de Waarderingskamer desgevraagd tijdig de voor de uitoefening van haar taak noodzakelijke gegevens
3. De Waarderingskamer dient desgevraagd of eigener beweging Onze Minister van advies over zaken die verband houden met de inhoud en de toepassing van hetgeen bij of krachtens de wet is bepaald

# Missie

***“Wij bewaken de **kwaliteit van de WOZ-uitvoering** en verbeteren deze waar nodig zodat iedereen daar **vertrouwen in kan hebben**. Dit doen wij door **onafhankelijk toezicht** en door onze **kennis en expertise te delen met betrokken partijen**”***

# Strategiedocument



Inhoud	
1. Inleiding .....	3
1.1 Aanleiding.....	3
1.2 Reikwijdte strategiedocument .....	3
1.3 Leeswijzer .....	4
2. Missie.....	5
2.1 Missie Waarderingskamer.....	5
2.2 Toelichting begrippen missie.....	5
3. Visie .....	6
3.1 Huidige context WOZ-uitvoering.....	6
3.2 Relevante ontwikkelingen .....	7
3.3 Doelstellingen 2025.....	10
4. Strategie .....	12
4.1 De organisatie.....	12
4.2 Zes principes van goed toezicht .....	12
4.3 Werkwijze.....	13
4.4 Relatie met minister/staatssecretaris van Financiën .....	14
4.5 Realisatie doelstellingen.....	14
Bijlage 1 - Escalatieladder Waarderingskamer .....	15
Bijlage 2 - Overzicht toezichtinstrumenten Waarderingskamer .....	17



# Strategiedocument, toezichtinstrumenten

Bijlage 2 - Overzicht toezichtinstrumenten Waarderingskamer  
In het onderstaande overzicht van toezichtinstrumenten maken wij onderscheid tussen de volgende categorieën:

1. anticiperend/proactief;
2. informatie verzamelend;
3. oordeelsvormend;
4. interveniërend.

Toezichtinstrument	Type	Omschrijving
Beoordelingsprotocollen	Anticiperend/proactief	Door de Waarderingskamer ontwikkelde protocollen waarmee gemeenten zelf onderdelen van het WOZ-proces kunnen beoordelen. De resultaten van deze eigen beoordelingen kunnen ook worden gebruikt voor externe verantwoording richting de gemeenteraad, de accountant, de Waarderingskamer, de deelnemende gemeente in een gemeenteraad, etc.
Inhoudelijke bijdrage leveren aan nieuwe ontwikkelingen	Anticiperend/proactief	Bij nieuwe ontwikkelingen zoals de totstandkoming van de basisregistraties en ontwikkelingen omtrent de e-overheid worden medewerkers van de Waarderingskamer soms gevraagd om vanuit hun expertise een bijdrage te leveren.
Periodieke inventarisatie bevindingen zelfevaluaties	Informatie verzamelend	Twee keer per jaar vragen wij gemeenten om ons om, door middel van een internetvragenlijst, inzicht te geven in de belangrijkste bevindingen uit de door hen uitgevoerde zelfevaluaties.
Thematisch onderzoek	Informatie verzamelend	Een onderzoek om inzicht te krijgen één aspect van de uitvoering van de Wet WOZ. Dit type onderzoeken is gemeente-overschrijdend.
Inspectie ter plaatse	Oordeelsvormend	Een inspectie ter plaatse is een breed risicogericht onderzoek waarbij wij beoordelen of gemeenten voldoen aan onze kwaliteitseisen. Voor de verschillende onderdelen van het WOZ-proces geven wij deelvondelen die weer leiden tot een eindoordeel over de WOZ-uitvoering.

17

Toezichtinstrument	Type	Omschrijving
Justitiedsonderzoek	Oordeelsvormend	Het doel van dit type onderzoeken is om te beoordelen of de conclusies en gegevens die de gemeenten hebben gerapporteerd uit hun zelfevaluaties juist zijn.
Onderzoek interne beheersing	Oordeelsvormend	Bij dit type onderzoek geven wij een oordeel over de wijze waarop de WOZ-uitvoering wordt geborgd door interne beheersingsmaatregelen van gemeenten zelf. Daartoe beoordelen wij van vier onderdelen van het WOZ-proces de inrichting, de naleving en het effect van de interne beheersingsmaatregelen.
Onderzoek kwaliteit taxaties	Oordeelsvormend	Tijdens dit onderzoek geven wij een oordeel over de kwaliteit van de nieuwe WOZ-beschikkingen (en de onderliggende gegevens), voordat deze aan belastingplichtigen worden verstuurd. Op basis hiervan krijgen gemeenten wel of geen toestemming om nieuwe WOZ-beschikkingen te versturen.
Veldcontroles kwaliteit geregistreerde objectkenmerken	Oordeelsvormend	Bij dit onderzoek doen wij eerst ter plaatse bij de desbetreffende woningen of andere onroerende zaken een vergelijking tussen de geregistreerde gegevens en de werkelijkheid ter plaatse. De bevindingen van deze steekproefsgewijze controle bespreken we bij de uitvoeringsorganisatie in relatie tot hun eigen kwaliteitsmetingen.
Periodieke inventarisatie bevindingen zelfevaluaties (terugkoppeling)	Oordeelsvormend	De rapportages naar aanleiding van de zelfevaluaties worden door ons beoordeeld en gemeenten ontvangen een terugkoppeling met onze bevindingen.
Volledigheidsonderzoek	Oordeelsvormend	In dit gegevensgerichte onderzoek staat de juistheid, de volledigheid en de tijdigheid van de aansluiting tussen de WOZ-administratie en de Basisregistratie Kadaster en de Basisregistratie adressen en gebouwen centraal.

18


Toezichtinstrument	Type	Omschrijving
Aanbeveling	Interveniërend	Een aanbeveling is een in artikel 21 van de Wet WOZ geregelde sanctie. Met een aanbeveling worden de gebreken in de uitvoering van de wet, die bij een gemeente zijn geconstateerd, vastgesteld en openbaar gemaakt.
Algemeen oordeel (publicatie)	Interveniërend	Op internet publiceren wij voor alle gemeenten een algemeen oordeel over de uitvoering van de Wet WOZ.
Bestuurlijk overleg	Interveniërend	Feitelijke constatering en het oordeel over de kwaliteit van de uitvoering van de Wet WOZ kunnen aanleiding geven deze op bestuurlijk niveau onder de aandacht te brengen. Deze gesprekken hebben vaak een normoverdragend karakter. Ook maken wij tijdens deze gesprekken vaak afspraken over noodzakelijke verbetermaatregelen.
Brief aan gemeentebestuur	Informerend/interveniërend	Een brief waarin een situatie onder de aandacht van het gemeentebestuur wordt gebracht. Het karakter van deze brief kan zowel "informerend" als "interveniërend" van karakter zijn.
Brief aan gemeentesecretaris	Interveniërend	Een normoverdragende brief gericht aan gemeentesecretaris van een gemeente waar naar de mening van de medewerkers van de Waarderingskamer een effectief en doelmatig toezicht op de uitvoering van de Wet WOZ belemmerd is.
Instemming verzenden WOZ-beschikkingen	Interveniërend	Op basis van beschikbare gegevens beoordelen wij voorafgaand aan het verzenden van de WOZ-beschikkingen of de kwaliteit ervan voldoende is. Wij publiceren het op onze site als wij hebben ingestemd met de kwaliteit van de taxaties.
Publiceren toezichtresultaten op internet	Interveniërend	De resultaten van onze toezichtactiviteiten bij individuele gemeente worden gepubliceerd op onze website.

19

# Algemene uitgangspunten inzet toezichtinstrumenten

- Ons toezicht is **risicogericht** en **proportioneel**
- Dat betekent:
  - Slecht scorende organisaties krijgen meer aandacht dan goed scorende organisaties
  - Grote organisaties krijgen meer aandacht dan kleine organisaties
- Aanvullende indicatoren:
  - Algemeen oordeel
  - Wisseling van taxatiesysteem of personeel of organisatie
  - Signalen uit LV WOZ
  - Signalen uit voortgangsinventarisatie
  - Signalen uit vorige onderzoeken
  - Signalen van inwoners en bedrijven

# Werkplan, speerpunten 2024


**notitie**  waarderingskamer

Betreft: Werkplan 2024 Waarderingskamer  
Datum: 16 november 2023  
Bijlage(n): 1

---

## 1. Inleiding

In dit document beschrijven wij het Werkplan 2024 van de Waarderingskamer. Hierin staan de activiteiten die wij in dit jaar willen uitvoeren om onze missie te realiseren. Via het strategiedocument is er een directe relatie tussen de activiteiten in ons werkplan en onze wettelijke taak (zie onderstaande figuur).



```
graph LR; A[Wettelijke taak en maatschappelijke verwachtingen] <--> B[Strategiedocument 2020-2025 (incl. midterm review)]; B <--> C[Werkplan 2024 (incl. toezichtplan per gemeente)];
```

Wij beschouwen ons werkplan als een "levend" document. Het managementteam van de Waarderingskamer kan de doelstellingen en activiteiten uit het werkplan, als daar aanleiding voor is, gedurende het jaar bijstellen, bijvoorbeeld naar aanleiding van de kwartaalrapportages waarin wij de realisatie van het werkplan volgen of ontwikkelingen in de WOZ-uitvoering of maatschappelijke ontwikkelingen die nopen dat de Waarderingskamer inspeelt op deze actualiteit. Dat wij eventuele bijstellingen vastleggen en verantwoorden beschouwen wij als vanzelfsprekend.

## 2. Strategiedocument

Op dit moment geldt de toezichtstrategie voor de periode 2020-2025. Hierin hebben we afgesproken welke strategische doelstellingen we willen realiseren en hoe we dat gaan doen. Doordat we bij het opstellen van onze jaarlijkse werkplannen steeds uitgaan van deze toezichtstrategie, verbindt het werkplan onze wettelijke taak en missie direct met onze activiteiten.

In 2023 heeft de midterm review van de toezichtstrategie plaatsgevonden. In het werkplan 2024 zijn de ontwikkelingen uit deze midterm review verwerkt. Het betreft de volgende vijf ontwikkelingen:

1. Door ontwikkelingen op de vastgoedmarkt moeten duurzaamheidsaspecten vanaf 2023 een belangrijker rol krijgen in de WOZ-waardebepaling en in de communicatie daarover.
2. De maatschappij eist een hogere mate van transparantie over de WOZ-uitvoering.

---

1



## 3. Speerpunten 2024

Het waarborgen van de kwaliteit van de WOZ-taxaties en de WOZ-gegevens voor de afnemers is de belangrijkste taak van de Waarderingskamer. Dit gebeurt aan de hand van een toezichtplan per gemeente. Op basis van de toezichtstrategie en de midterm review daarvan zijn de onderstaande meer concrete speerpunten specifiek voor 2024 genoemd door de Waarderingskamer. Dit zijn:

- het optimaliseren van de (informele) interactie tussen inwoners en WOZ-uitvoerders, waarbij het nieuwe WOZ-taxatieverslag en regie op gegevens een belangrijk rol spelen;
- het identificeren en indien nodig tegengaan van "scheefheid van WOZ-taxaties". Daarvan is sprake als goedkopere woningen relatief te hoog en duurdere woningen relatief te laag zijn getaxeerd (of vice versa);
- het identificeren en indien nodig tegengaan van situaties waarbij er voor | incurante WOZ-objecten een te hoge functionele- en/of technische correctie is toegepast of anderszins de WOZ-waarde geen goede indicatie is van de waarde;
- het inzichtelijk maken van de invloed van duurzaamheidsaspecten (met name energie-efficiency) op de WOZ-taxaties;
- de zorgvuldige toepassing van algoritmes in het algemeen en Artificial Intelligence en Machine Learning in het bijzonder.

# Speerpunten 2024

- Optimaliseren van de (informele) interactie tussen inwoners en WOZ-uitvoerders:
  - Het nieuwe WOZ-taxatieverslag
  - Regie op gegevens een belangrijk rol spelen
- Scheefheid van WOZ-taxaties
  - Goedkopere woningen relatief te hoog en duurdere woningen relatief te laag zijn getaxeerd (of vice versa)
- Taxaties incurante WOZ-objecten
  - Functionele- en technische correctie
- Invloed van duurzaamheidsaspecten op de WOZ-taxaties
- De zorgvuldige toepassing van (AI/ML) algoritmes

# Werkplan, activiteiten

Activiteiten	Prioriteit
Wij stellen een nieuw toezichtplan per gemeente op voor de periode juli 2024 t/m juni 2025 en communiceren dit uiterlijk op 1 juli 2024 met alle WOZ-organisaties. <sup>1</sup>	Hoog
Wij vergelijken objectkenmerken in de gemeentelijke WOZ-administratie met andere bronnen en eigen waarnemingen om zowel een oordeel te vormen over de juistheid van de kenmerken als de consistentie ten opzichte van gegevens in basisregistraties.	Hoog
We beoordelen of gemeenten bij de totstandkoming van de WOZ-waarden op verantwoorde wijze gebruik maken van algoritmes voor het inrichten en optimaliseren van taxatiemodellen en voorandere onderdelen van het WOZ-proces.	Gemiddeld
Wij doen extra controles bij de WOZ-taxaties van agrarische objecten op basis van gegevens (opvolging bevindingen uit onderzoek in 2024).	Hoog
Wij doen extra controles naar het juist in de WOZ-waarde tot uitdrukking brengen van het verschil tussen kantoren die voldoen aan de verplichting van energielabel C en die niet voldoen aan deze verplichting.	Hoog

# Wat levert het op? 1. Belastingopbrengst

WOZ belastingopbrengsten per jaar (x € 1.000.000 en in ronde bedragen)

	2019	2020	2021	2022	2023
OZB [²]	4.109	4.309	4.557	4.756	5.107
Watersysteemheffing gebouwd [²]	751	794	820	880	912
Eigenwoningforfait [⁴]	3.166	3.059	2.817	2.821	2.762
Aftrek wegens geen of geringe eigenwoningschuld [⁴]	-574	-578	-583	-586	-589
Saldo	2.592	2.481	2.234	2.235	2.173
IB eigenwoningforfait	2.600	2.500	2.200	2.200	2.200
Box 3 vermogensrendements- heffing [⁵]	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
Erfbelasting eigen woning [⁶]	650	650	650	650	650
Verhuurderheffing [⁴]	1.760	1.640	1.620	1.460	784
Totaal	10.870	10.890	10.850	10.950	10.650

# Wat levert het op? 2. Algemeen oordeel

Algemeen oordeel in sterren	Omschrijving
Vijf sterren	Goed, meerdere jaren
Vier sterren	Goed
Drie sterren	Voldoende
Twee sterren	Moet op onderdelen verbeterd worden
Één ster	Moet dringend verbeterd worden

## Delft



[Toon op de kaart](#) [Naar de gemeentesite](#) [mijn.overheid.nl](#)

---

<b>Gemiddelde WOZ waarde:</b> woningen, waardepeildatum 1-1-2021	<b>€ 288.000</b>	<b>Ontwikkeling WOZ-waarde</b> <b>13.2%</b> Waardepeildatum 2022 tov 2021
<b>Aantal WOZ objecten:</b>	<b>57.334</b>	

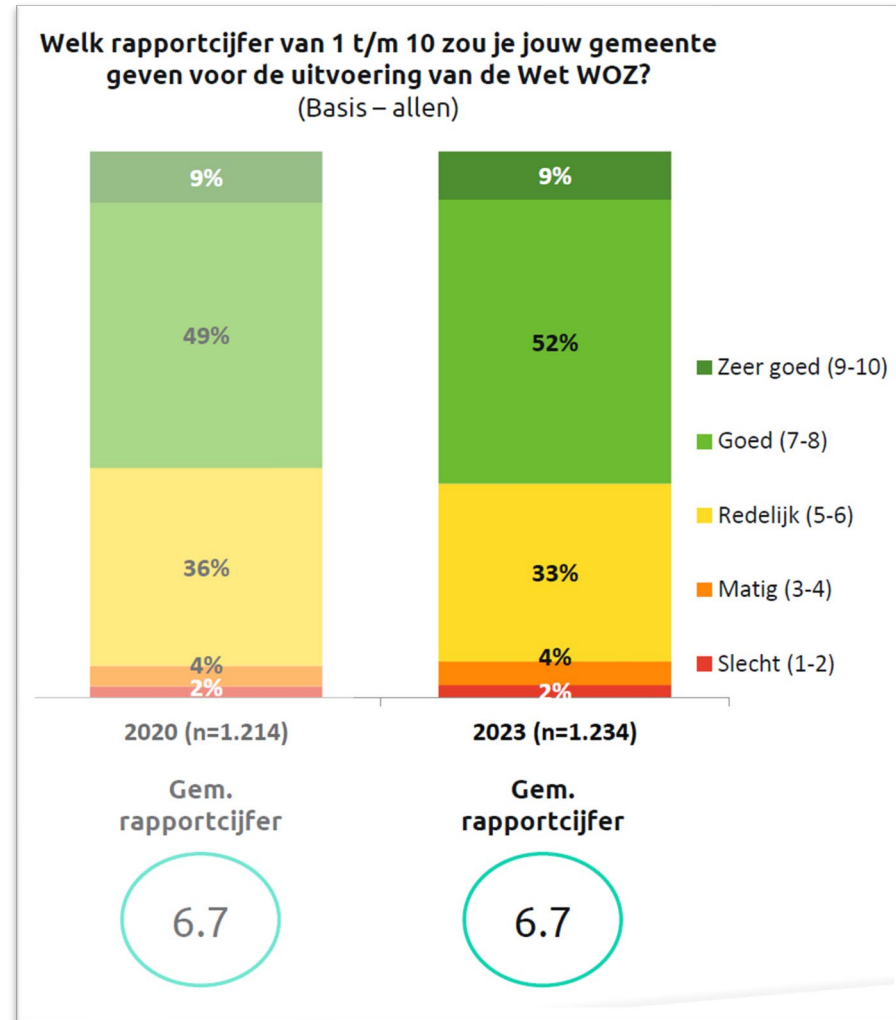
---

<b>Toelichting oordeel</b> Dit algemeen oordeel is van toepassing op een gemeente die WOZ-taxaties van goede kwaliteit levert en daarnaast op alle onderdelen van het WOZ-werkproces voldoet... <a href="#">Lees meer »</a>	<b>Oordeel</b> ★★★★☆ Goed Waarderingskamer heeft ingestemd met bekend maken WOZ-waarden voor 2023.
--	---

---

<a href="#">→ Bekijk onderzoeksrapport(en)</a>	<a href="#">→ Hoe wij beoordelen</a>
--	--------------------------------------

# Wat levert het op? 3. Maatschappelijk vertrouwen







# Het toezichtplan per WOZ-organisatie



# Toezichtplan 2023 - 2024

Wij willen graag een voorspelbare toezichthouder zijn. Evenals in de vorige periode zijn het komend jaar de speerpunten van ons toezicht:

- de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen en van het afhandelen van de bezwaren
- de kwaliteit van de WOZ-objectkenmerken
- de kwaliteit van de Basisregistratie WOZ en het synchroon zijn van de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) met de gemeentelijke WOZ-administratie

Hieronder staat een overzicht van de toezichtactiviteiten die wij tussen 1 juli 2023 tot en 30 juni 2024 bij uw organisatie zullen uitvoeren en de informatie die wij van u verwachten.

## Toezichtplan Waarderingskamer voor: s-Gravenhage

Wij zijn van plan om het komende jaar de volgende activiteit(en) bij u uit te voeren:

- een breed onderzoek in de tweede helft van 2023
- een onderzoek naar de kwaliteit van de taxaties in het vierde kwartaal van 2023 of in het eerste kwartaal van 2024
- een voortgangsgesprek in de tweede helft van 2023

Verder verwachten wij van u:

- een rapportage in oktober 2023 over de resultaten van uw zelfevaluaties (oktober vragenlijst)
- een rapportage over de resultaten van uw zelfevaluatie taxaties naar waardepeildatum 1 januari 2023, voordat wij instemmen met het verzenden van de beschikkingen (vragenlijst kwaliteit taxaties)
- een rapportage in april 2024 over de resultaten van uw zelfevaluaties (april vragenlijst)

Daarnaast zullen wij in het vierde kwartaal van 2023 en het eerste kwartaal van 2024 in samenwerking met het CBS een kwaliteitsmeting doen die is gericht op de Basisregistratie WOZ binnen het stelsel van basisregistraties. Ook doen wij doorlopende consistentiecontroles op de gegevens van uw organisatie binnen de LV WOZ

De informatie die wij voor deze landelijke onderzoeken nodig hebben komt uit de LV WOZ en uit andere (basis)registraties. In beginsel hoeft u hier niets voor te doen maar als de resultaten van deze onderzoeken daar aanleiding voor geven nemen wij contact met u op.

# Toezichtplan 2024 - 2025

- Transparant over inzet toezichtinstrumenten
- Van 1 juli 2024 – 30 juni 2025
- Dynamisch op basis van de kennis die we in juni hebben
  - Informatie uit aprilinventarisatie 2024
    - Systeemwisseling
    - Voortgang beschikkingen
    - Voortgang bezwaarafhandeling
    - Synchroniciteit LV WOZ
  - Informatie uit LV WOZ
  - Informatie uit vorige onderzoeken
  - Informatie van burgers of bedrijven
- Tijd sinds vorig onderzoek

# Communicatie over het toezichtplan

- Aangekondigd met mail en op Mijn Waarderingskamer
- Wijzigingen in toezichtplan via notificatie naar contactpersoon
- Wijzigingen bij nieuwe informatie over:
  - Verandering taxatiesysteem
  - Veranderingen sleutelfiguren
  - Meerdere signalen

# Toezichtplan 2024 - 2025

Algemeen oordeel Instemming beschikken **Toezichtplan** Onderzoeken Vragenlijsten Benchmark Signaleringslijsten

TIJDELIJK Paola Kamerling Ivo

Mijn gegevens Gegevens organisatie Contactpersonen To do's Gemeent

**STAGING**

## Toezichtplan

<hier vaste inleidende tekst>

Actueel Tijdljn Archief

**!** Geen toezichtplan voor dit organisatie niveau bekend.

**Uw contactpersonen bij de Waarderingskam**

**Ivo Lechner**  
Hoofd Toezicht  
☎ 070 311 05 55  
📠 06 28 528 701  
✉ ivo.lechner@waarderingskamer.nl

**Marco Kuijper**  
Onderzoeker  
☎ 070 311 05 55  
✉ marco.kuijper@waarderingskamer.nl

**Roland Veldman**  
Inspecteur  
☎ 070 311 05 55  
📠 06 44 377 112  
✉ roland.veldman@waarderingskamer.nl

**Maartje Hooijmans**  
Inspecteur  
☎ 070 311 05 55  
📠 06 25 199 225  
✉ maartje.hooijmans@waarderingskamer.nl

**Poppo Groen**  
Specialist niet woningen  
☎ 070 311 05 55  
✉ poppo.groen@waarderingskamer.nl

# Toezichtplan 2024 - 2025

**STAGING**

## Toezichtplan

<hier vaste inleidende tekst>

Actueel | Tijdslijn

**Inhoud:** Te Plannen | Gepland | In Uitvoering | Afgesloten

	2024												2025
	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Jan
Benchmark			Benchmark 2024										
Onderzoek													
Vragenlijst				Apri						Okte		Vragenlijst kw	

**Uw contactpersonen bij de Waarderingskamer**

**Ivo Lechner**  
Hoofd Toezicht  
☎ 070 311 05 55  
☎ 06 28 528 701  
✉ ivo.lechner@waarderingskamer.nl

**Marco Kuijper**  
Onderzoeker  
☎ 070 311 05 55  
✉ marco.kuijper@waarderingskamer.nl

**Roland Veldman**  
Inspecteur  
☎ 070 311 05 55  
☎ 06 44 377 112  
✉ roland.veldman@waarderingskamer.nl

**Maartje Hooijmans**  
Inspecteur  
☎ 070 311 05 55  
☎ 06 25 199 225  
✉ maartje.hooijmans@waarderingskamer.nl

**Poppo Groen**  
Specialist niet woningen  
☎ 070 311 05 55  
✉ poppo.groen@waarderingskamer.nl

# Uitgangspunten wanneer doen we wat?

- Onderzoek naar de kwaliteit van de taxaties: onderzoek per gemeente eens per vijf jaar
- Onderzoek kwaliteit WOZ-processen (voorheen breed onderzoek of inspectie ter plaatse of onderzoek interne beheersing): eens per jaar bij een middelgrote gemeente met een oordeel “voldoende”
- Risicogericht en proportioneel
  - Grotere gemeenten: frequentie hoger
  - Kleinere gemeenten: frequentie lager
  - Oordeel “moet op onderdelen worden verbeterd”, frequentie hoger
  - Oordeel “goed”, frequentie lager



# — Toezichtinstrumenten





# Toezichtinstrumenten

- Beoordelingsprotocollen
- Periodieke inventarisatie bevindingen zelfevaluaties (periodieke vragenlijsten)
- Thematisch onderzoek
- Onderzoek kwaliteit werkprocessen (OKW)
- Onderzoek kwaliteit taxaties (OKT)
- Onderzoek kwaliteit objectkenmerken (OKO)
- Onderzoek kwaliteit WOZ-gegevens in de LV WOZ
- (OKB)
- Aanbeveling
- Algemeen oordeel
- Bestuurlijk overleg
- Brief aan gemeentebestuur
- Brief aan gemeentesecretaris
- Instemmen verzenden beschikkingen
- Publiceren toezichtresultaten op website

# Inhoud toezichtinstrumenten

Onderwerp	OKW	OKT	OKO	OKB
Verzenden beschikkingen	✓			✓
Afhandelen bezwaarschriften	✓			✓
Synchroniciteit LV WOZ	✓			✓
Juistheid objectkenmerken	✓	✓	✓	
Kwaliteit taxaties woningen	✓	✓		
Kwaliteit taxaties niet-woningen	✓	✓		
Afstemming WOZ-BAG	✓			✓
Afstemming WOZ-BRK	✓			✓
Afstemming WOZ-HR	✓			✓
Vakbekwaamheid	✓			

# Onderzoek kwaliteit WOZ-processen (OKW)

- Voorheen:
  - Breed onderzoek
  - Inspectie ter plaatse
  - Onderzoek interne beheersing
- Onderscheid kleine/middelgrote en grote WOZ-organisaties
  - Dezelfde onderwerpen
  - Dezelfde normen
- Invloed op het algemene oordeel
  - Hoofregel: oordeel OKW = algemeen oordeel
- Oordeel OKW volgt uit deeloordelen
  - Speerpunten tellen zwaarder

Eindoordeel				
PROCES		BEOORDELING INTERNE BEHEERSING		
	Beoordeeld is de uitvoering en borging van de processen	Moet op onderdelen verbeterd worden	Voldoende	Goed
1.	Beschikkingen			X
2.	Afhandeling bezwaarschriften		X	
3.	Synchronisatie LV WOZ			X
4.	Objectkenmerken	Geen oordeel, vanwege optimalisatieslag		
5.	Woningen	X		
6.	Niet-woningen	X		
7.	Aansluiting op de BAG			X
8.	Aansluiting op de BRK			X
9.	Aansluiting op het Handelsregister		X	
10.	Vakbekwaamheid*			
<b>Eindoordeel</b>			<b>voldoende</b>	

\* Dit onderdeel wordt niet meegewogen in ons oordeel

# Onderzoek kwaliteit taxaties (OKT)

- Periode: december t/m februari
- Voor en na het verzenden van de beschikkingen
- Op basis van XML-gegevens controle van:
  - Objectkenmerken
  - Aansluiting taxaties op marktniveau
  - Aansluiting taxaties op vorige herwaardering
  - Juistheid onderlinge waardeverhoudingen
- Doel: al-dan-niet instemmen met het verzenden van de beschikkingen
  - Meestal geen invloed op algemeen oordeel
- Twee jaar geleden geëvalueerd

Num WOZbestand	20230124	Datum gemeentebestand	20230124	Pakket	4WOZ	Jaar	2024																																																																																																																																																	
<b>Algemeen</b>				<table border="1"> <thead> <tr> <th>Transacties (geïndexeerd)</th> <th>aantal</th> <th>max</th> <th>R&lt;0,97</th> <th>R&gt;1,03</th> <th>Re1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tot</td> <td>1.713</td> <td></td> <td>610</td> <td>312</td> <td>169</td> </tr> </tbody> </table>				Transacties (geïndexeerd)	aantal	max	R<0,97	R>1,03	Re1	Tot	1.713		610	312	169																																																																																																																																					
Transacties (geïndexeerd)	aantal	max	R<0,97	R>1,03	Re1																																																																																																																																																			
Tot	1.713		610	312	169																																																																																																																																																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Vraagrijzen (geïndexeerd)</th> <th>aantal</th> <th>max</th> <th>R&lt;0,97</th> <th>R&gt;1,1</th> <th>Re1</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tot</td> <td>83</td> <td></td> <td>23</td> <td>5</td> <td>38</td> </tr> </tbody> </table>				Vraagrijzen (geïndexeerd)	aantal	max	R<0,97	R>1,1	Re1	Tot	83		23	5	38	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aantal Vraagrijzen (WOZ)</th> <th>Status A</th> <th>7%</th> <th>Andere Status</th> <th>118</th> </tr> </thead> </table>				Aantal Vraagrijzen (WOZ)	Status A	7%	Andere Status	118																																																																																																																																
Vraagrijzen (geïndexeerd)	aantal	max	R<0,97	R>1,1	Re1																																																																																																																																																			
Tot	83		23	5	38																																																																																																																																																			
Aantal Vraagrijzen (WOZ)	Status A	7%	Andere Status	118																																																																																																																																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Top 10 onderbouwingen</th> <th>Aantal</th> <th>Scores</th> <th>Aantal</th> <th>29.284</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>071500013481</td> <td>1.103</td> <td>0</td> <td>535</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>071500011119</td> <td>1.073</td> <td>1</td> <td>35</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>071500038095</td> <td>959</td> <td>2</td> <td>33</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>071500007604</td> <td>866</td> <td>3</td> <td>361</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>071500009927</td> <td>866</td> <td>4</td> <td>161</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>071500035761</td> <td>866</td> <td>5</td> <td>384</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>071500014108</td> <td>771</td> <td>6</td> <td>517</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>071500034664</td> <td>497</td> <td>7</td> <td>971</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>071500026298</td> <td>496</td> <td>8</td> <td>1.365</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>071500005501</td> <td>483</td> <td>9</td> <td>3.501</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>071500003012</td> <td>471</td> <td>10</td> <td>5.911</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>LEFG</td> <td>535</td> <td>11</td> <td>6.309</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>12</td> <td>11.201</td> <td>38%</td> </tr> </tbody> </table>				Top 10 onderbouwingen	Aantal	Scores	Aantal	29.284	071500013481	1.103	0	535	2%	071500011119	1.073	1	35	0%	071500038095	959	2	33	0%	071500007604	866	3	361	1%	071500009927	866	4	161	1%	071500035761	866	5	384	1%	071500014108	771	6	517	2%	071500034664	497	7	971	3%	071500026298	496	8	1.365	5%	071500005501	483	9	3.501	12%	071500003012	471	10	5.911	13%	LEFG	535	11	6.309	22%			12	11.201	38%	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bruikbare Transacties</th> <th>Aantal</th> <th>Afwijking onderbouwing Meth. O</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Niet gebruikt</td> <td>476</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Niet op taxatieverslag als onderbouwing</td> <td>701</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>category</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>aantal</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>perc.</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>&lt;= 20%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>13.846</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>47,29</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>&gt; 36%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>5.910</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>20,18</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>&gt; 52%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>3.036</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>10,37</td> </tr> </tbody> </table>				Bruikbare Transacties	Aantal	Afwijking onderbouwing Meth. O	Niet gebruikt	476		Niet op taxatieverslag als onderbouwing	701				category			aantal			perc.			<= 20%			13.846			47,29			> 36%			5.910			20,18			> 52%			3.036			10,37																														
Top 10 onderbouwingen	Aantal	Scores	Aantal	29.284																																																																																																																																																				
071500013481	1.103	0	535	2%																																																																																																																																																				
071500011119	1.073	1	35	0%																																																																																																																																																				
071500038095	959	2	33	0%																																																																																																																																																				
071500007604	866	3	361	1%																																																																																																																																																				
071500009927	866	4	161	1%																																																																																																																																																				
071500035761	866	5	384	1%																																																																																																																																																				
071500014108	771	6	517	2%																																																																																																																																																				
071500034664	497	7	971	3%																																																																																																																																																				
071500026298	496	8	1.365	5%																																																																																																																																																				
071500005501	483	9	3.501	12%																																																																																																																																																				
071500003012	471	10	5.911	13%																																																																																																																																																				
LEFG	535	11	6.309	22%																																																																																																																																																				
		12	11.201	38%																																																																																																																																																				
Bruikbare Transacties	Aantal	Afwijking onderbouwing Meth. O																																																																																																																																																						
Niet gebruikt	476																																																																																																																																																							
Niet op taxatieverslag als onderbouwing	701																																																																																																																																																							
		category																																																																																																																																																						
		aantal																																																																																																																																																						
		perc.																																																																																																																																																						
		<= 20%																																																																																																																																																						
		13.846																																																																																																																																																						
		47,29																																																																																																																																																						
		> 36%																																																																																																																																																						
		5.910																																																																																																																																																						
		20,18																																																																																																																																																						
		> 52%																																																																																																																																																						
		3.036																																																																																																																																																						
		10,37																																																																																																																																																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Bouwjaren Woningen onder 1700</th> <th>Tot</th> <th>26.784</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>B voor 1906 excl 1900</td> <td>1.087</td> <td></td> </tr> <tr> <td>C 1906 t/m 1930</td> <td>2.179</td> <td></td> </tr> <tr> <td>D 1931 t/m 1944</td> <td>1.337</td> <td></td> </tr> <tr> <td>E 1945 t/m 1959</td> <td>1.898</td> <td></td> </tr> <tr> <td>F 1960 t/m 1970</td> <td>5.713</td> <td></td> </tr> <tr> <td>G 1971 t/m 1980</td> <td>4.889</td> <td></td> </tr> <tr> <td>GEEN 1100</td> <td>368</td> <td></td> </tr> <tr> <td>H 1981 t/m 1990</td> <td>2.967</td> <td></td> </tr> <tr> <td>I 1991 t/m 2000</td> <td>2.729</td> <td></td> </tr> <tr> <td>J 2001 t/m 2010</td> <td>1.890</td> <td></td> </tr> <tr> <td>K 2011 t/m 2012</td> <td>267</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Bouwjaren Woningen onder 1700	Tot	26.784	B voor 1906 excl 1900	1.087		C 1906 t/m 1930	2.179		D 1931 t/m 1944	1.337		E 1945 t/m 1959	1.898		F 1960 t/m 1970	5.713		G 1971 t/m 1980	4.889		GEEN 1100	368		H 1981 t/m 1990	2.967		I 1991 t/m 2000	2.729		J 2001 t/m 2010	1.890		K 2011 t/m 2012	267		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Sec Factor</th> <th>Tot</th> <th>29.372</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>K/L</td> <td>2.952</td> <td></td> </tr> <tr> <td>O</td> <td>2.952</td> <td></td> </tr> <tr> <td>U</td> <td>2.952</td> <td></td> </tr> <tr> <td>D</td> <td>2.952</td> <td></td> </tr> <tr> <td>V</td> <td>2.952</td> <td></td> </tr> <tr> <td>L</td> <td>305</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>149</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>163</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>24.142</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>464</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>2</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Sec Factor	Tot	29.372	K/L	2.952		O	2.952		U	2.952		D	2.952		V	2.952		L	305		1	149		2	163		3	24.142		4	464		5	2																																																																										
Bouwjaren Woningen onder 1700	Tot	26.784																																																																																																																																																						
B voor 1906 excl 1900	1.087																																																																																																																																																							
C 1906 t/m 1930	2.179																																																																																																																																																							
D 1931 t/m 1944	1.337																																																																																																																																																							
E 1945 t/m 1959	1.898																																																																																																																																																							
F 1960 t/m 1970	5.713																																																																																																																																																							
G 1971 t/m 1980	4.889																																																																																																																																																							
GEEN 1100	368																																																																																																																																																							
H 1981 t/m 1990	2.967																																																																																																																																																							
I 1991 t/m 2000	2.729																																																																																																																																																							
J 2001 t/m 2010	1.890																																																																																																																																																							
K 2011 t/m 2012	267																																																																																																																																																							
Sec Factor	Tot	29.372																																																																																																																																																						
K/L	2.952																																																																																																																																																							
O	2.952																																																																																																																																																							
U	2.952																																																																																																																																																							
D	2.952																																																																																																																																																							
V	2.952																																																																																																																																																							
L	305																																																																																																																																																							
1	149																																																																																																																																																							
2	163																																																																																																																																																							
3	24.142																																																																																																																																																							
4	464																																																																																																																																																							
5	2																																																																																																																																																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>WOZ-soort</th> <th>Totaal</th> <th>29.372</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>111 Vrijstaande woning</td> <td>4.516</td> <td></td> </tr> <tr> <td>112 Vrijstaande semi-bungalow</td> <td>681</td> <td></td> </tr> <tr> <td>113 Vrijstaande bungalow</td> <td>297</td> <td></td> </tr> <tr> <td>114 Vrijstaande villa/landhuis</td> <td>46</td> <td></td> </tr> <tr> <td>115 Vrijstaande woonboerderij</td> <td>131</td> <td></td> </tr> <tr> <td>116 Vrijstaand herenhuis</td> <td>14</td> <td></td> </tr> <tr> <td>121 2<sup>o</sup>1 kap woning</td> <td>3.409</td> <td></td> </tr> <tr> <td>122 2<sup>o</sup>1 kap semi-bungalow</td> <td>47</td> <td></td> </tr> <tr> <td>128 2<sup>o</sup>1 kap drive-in-woning</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>131 Rijwoning</td> <td>6.371</td> <td></td> </tr> <tr> <td>132 Rij semi-bungalow</td> <td>18</td> <td></td> </tr> <tr> <td>138 Rij drive-in-woning</td> <td>57</td> <td></td> </tr> <tr> <td>411 Hoekwoning</td> <td>2.928</td> <td></td> </tr> <tr> <td>421 Hoek semi-bungalow</td> <td>8</td> <td></td> </tr> <tr> <td>431 Hoek bungalow</td> <td>11</td> <td></td> </tr> <tr> <td>441 Hoek drive-in-woning</td> <td>23</td> <td></td> </tr> <tr> <td>511 Tussenwoning</td> <td>727</td> <td></td> </tr> <tr> <td>551 Tussen herenhuis</td> <td>11</td> <td></td> </tr> <tr> <td>611 Eindwoning</td> <td>1.280</td> <td></td> </tr> <tr> <td>661 Eind herenhuis</td> <td>3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>711 Geschakelde woning</td> <td>423</td> <td></td> </tr> <tr> <td>721 Geschakelde semi-bungalow</td> <td>24</td> <td></td> </tr> <tr> <td>731 Geschakelde bungalow</td> <td>55</td> <td></td> </tr> <tr> <td>176 Geschakeld herenhuis</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>179 Geschakelde patio-woning</td> <td>11</td> <td></td> </tr> <tr> <td>811 Flatwoning</td> <td>1.843</td> <td></td> </tr> <tr> <td>821 Maisonnette</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>831 Appartement</td> <td>1.973</td> <td></td> </tr> <tr> <td>861 Penthouse</td> <td>8</td> <td></td> </tr> <tr> <td>871 Benedenwoning</td> <td>128</td> <td></td> </tr> <tr> <td>881 Bovenwoning</td> <td>244</td> <td></td> </tr> <tr> <td>911 Woonwagenvoort</td> <td>103</td> <td></td> </tr> <tr> <td>111 Vrijstaande recreatiewoning</td> <td>27</td> <td></td> </tr> <tr> <td>112 Vrijst. recr. semi-bungalow</td> <td>7</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				WOZ-soort	Totaal	29.372	111 Vrijstaande woning	4.516		112 Vrijstaande semi-bungalow	681		113 Vrijstaande bungalow	297		114 Vrijstaande villa/landhuis	46		115 Vrijstaande woonboerderij	131		116 Vrijstaand herenhuis	14		121 2 <sup>o</sup> 1 kap woning	3.409		122 2 <sup>o</sup> 1 kap semi-bungalow	47		128 2 <sup>o</sup> 1 kap drive-in-woning	2		131 Rijwoning	6.371		132 Rij semi-bungalow	18		138 Rij drive-in-woning	57		411 Hoekwoning	2.928		421 Hoek semi-bungalow	8		431 Hoek bungalow	11		441 Hoek drive-in-woning	23		511 Tussenwoning	727		551 Tussen herenhuis	11		611 Eindwoning	1.280		661 Eind herenhuis	3		711 Geschakelde woning	423		721 Geschakelde semi-bungalow	24		731 Geschakelde bungalow	55		176 Geschakeld herenhuis	1		179 Geschakelde patio-woning	11		811 Flatwoning	1.843		821 Maisonnette	1		831 Appartement	1.973		861 Penthouse	8		871 Benedenwoning	128		881 Bovenwoning	244		911 Woonwagenvoort	103		111 Vrijstaande recreatiewoning	27		112 Vrijst. recr. semi-bungalow	7		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Aantal WOZ objecten (excl. gc=90)</th> <th>32.653</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- aantal daarvan woningen (srbjectcode &lt; 2000 en 5100)</td> <td>29.372</td> </tr> <tr> <td>Aantal marktgegevens in xmlbericht (Marktinfo+ en Trans*K):</td> <td>5.825</td> </tr> <tr> <td>Periode marktgegevens in xmlbericht:van</td> <td>20190102</td> </tr> <tr> <td>- tot en met</td> <td>20221230</td> </tr> <tr> <td>- aantal daarvan binnen 1 jaar voor of na waardepeildatum</td> <td>2.793</td> </tr> <tr> <td>- aantal daarvan aangemerkt als bruikbaar (65.05 = '00')</td> <td>1.764</td> </tr> <tr> <td>- aantal daarvan nog niet gescreend (65.05 = '99')</td> <td>504</td> </tr> <tr> <td>- aantal daarvan niet bruikbaar (65.05 &lt;&gt; '00', '99')</td> <td>525</td> </tr> <tr> <td>Aantal marktgegevens gebruikt op taxatieverslagen:</td> <td>1.281</td> </tr> <tr> <td>- daarvan</td> <td>20190104</td> </tr> <tr> <td>- tot en met</td> <td>20230116</td> </tr> <tr> <td>- aantal keren dat deze gebruikt zijn als onderbouwing</td> <td>610</td> </tr> <tr> <td>- percentage van het totale aantal onderbouwingen</td> <td>52%</td> </tr> <tr> <td>Aantal woningen zonder een marktgegevens op taxatieverslag:</td> <td>535</td> </tr> <tr> <td>Aantal woningen met 1 marktgegevens op taxatieverslag:</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Aantal woningen met 2 marktgegevens op taxatieverslag:</td> <td>203</td> </tr> <tr> <td>Aantal woningen met 3 marktgegevens op taxatieverslag:</td> <td>28.540</td> </tr> <tr> <td>- Totaal</td> <td>29.284</td> </tr> <tr> <td>Woningen met een Gebruikcode &gt; 12 en &lt; 50:</td> <td>31</td> </tr> </tbody> </table>				Aantal WOZ objecten (excl. gc=90)	32.653	- aantal daarvan woningen (srbjectcode < 2000 en 5100)	29.372	Aantal marktgegevens in xmlbericht (Marktinfo+ en Trans*K):	5.825	Periode marktgegevens in xmlbericht:van	20190102	- tot en met	20221230	- aantal daarvan binnen 1 jaar voor of na waardepeildatum	2.793	- aantal daarvan aangemerkt als bruikbaar (65.05 = '00')	1.764	- aantal daarvan nog niet gescreend (65.05 = '99')	504	- aantal daarvan niet bruikbaar (65.05 <> '00', '99')	525	Aantal marktgegevens gebruikt op taxatieverslagen:	1.281	- daarvan	20190104	- tot en met	20230116	- aantal keren dat deze gebruikt zijn als onderbouwing	610	- percentage van het totale aantal onderbouwingen	52%	Aantal woningen zonder een marktgegevens op taxatieverslag:	535	Aantal woningen met 1 marktgegevens op taxatieverslag:	6	Aantal woningen met 2 marktgegevens op taxatieverslag:	203	Aantal woningen met 3 marktgegevens op taxatieverslag:	28.540	- Totaal	29.284	Woningen met een Gebruikcode > 12 en < 50:	31
WOZ-soort	Totaal	29.372																																																																																																																																																						
111 Vrijstaande woning	4.516																																																																																																																																																							
112 Vrijstaande semi-bungalow	681																																																																																																																																																							
113 Vrijstaande bungalow	297																																																																																																																																																							
114 Vrijstaande villa/landhuis	46																																																																																																																																																							
115 Vrijstaande woonboerderij	131																																																																																																																																																							
116 Vrijstaand herenhuis	14																																																																																																																																																							
121 2 <sup>o</sup> 1 kap woning	3.409																																																																																																																																																							
122 2 <sup>o</sup> 1 kap semi-bungalow	47																																																																																																																																																							
128 2 <sup>o</sup> 1 kap drive-in-woning	2																																																																																																																																																							
131 Rijwoning	6.371																																																																																																																																																							
132 Rij semi-bungalow	18																																																																																																																																																							
138 Rij drive-in-woning	57																																																																																																																																																							
411 Hoekwoning	2.928																																																																																																																																																							
421 Hoek semi-bungalow	8																																																																																																																																																							
431 Hoek bungalow	11																																																																																																																																																							
441 Hoek drive-in-woning	23																																																																																																																																																							
511 Tussenwoning	727																																																																																																																																																							
551 Tussen herenhuis	11																																																																																																																																																							
611 Eindwoning	1.280																																																																																																																																																							
661 Eind herenhuis	3																																																																																																																																																							
711 Geschakelde woning	423																																																																																																																																																							
721 Geschakelde semi-bungalow	24																																																																																																																																																							
731 Geschakelde bungalow	55																																																																																																																																																							
176 Geschakeld herenhuis	1																																																																																																																																																							
179 Geschakelde patio-woning	11																																																																																																																																																							
811 Flatwoning	1.843																																																																																																																																																							
821 Maisonnette	1																																																																																																																																																							
831 Appartement	1.973																																																																																																																																																							
861 Penthouse	8																																																																																																																																																							
871 Benedenwoning	128																																																																																																																																																							
881 Bovenwoning	244																																																																																																																																																							
911 Woonwagenvoort	103																																																																																																																																																							
111 Vrijstaande recreatiewoning	27																																																																																																																																																							
112 Vrijst. recr. semi-bungalow	7																																																																																																																																																							
Aantal WOZ objecten (excl. gc=90)	32.653																																																																																																																																																							
- aantal daarvan woningen (srbjectcode < 2000 en 5100)	29.372																																																																																																																																																							
Aantal marktgegevens in xmlbericht (Marktinfo+ en Trans*K):	5.825																																																																																																																																																							
Periode marktgegevens in xmlbericht:van	20190102																																																																																																																																																							
- tot en met	20221230																																																																																																																																																							
- aantal daarvan binnen 1 jaar voor of na waardepeildatum	2.793																																																																																																																																																							
- aantal daarvan aangemerkt als bruikbaar (65.05 = '00')	1.764																																																																																																																																																							
- aantal daarvan nog niet gescreend (65.05 = '99')	504																																																																																																																																																							
- aantal daarvan niet bruikbaar (65.05 <> '00', '99')	525																																																																																																																																																							
Aantal marktgegevens gebruikt op taxatieverslagen:	1.281																																																																																																																																																							
- daarvan	20190104																																																																																																																																																							
- tot en met	20230116																																																																																																																																																							
- aantal keren dat deze gebruikt zijn als onderbouwing	610																																																																																																																																																							
- percentage van het totale aantal onderbouwingen	52%																																																																																																																																																							
Aantal woningen zonder een marktgegevens op taxatieverslag:	535																																																																																																																																																							
Aantal woningen met 1 marktgegevens op taxatieverslag:	6																																																																																																																																																							
Aantal woningen met 2 marktgegevens op taxatieverslag:	203																																																																																																																																																							
Aantal woningen met 3 marktgegevens op taxatieverslag:	28.540																																																																																																																																																							
- Totaal	29.284																																																																																																																																																							
Woningen met een Gebruikcode > 12 en < 50:	31																																																																																																																																																							

# Onderzoek kwaliteit objectkenmerken (OKO)

- Periode: april t/m september
- Op basis van XML-gegevens controle van Objectkenmerken:
  - Uitgebreide vergelijking met iWOZ-gegevens
  - Vergelijking met BAG-gegevens
  - Veldcontrole
- Veldcontrole uitgevoerd door twee personen
  - Werkinstructie WOZ-organisatie is het uitgangspunt

# Onderzoek kwaliteit WOZ-gegevens in de LV WOZ (OKB)

- Relatief nieuw onderzoeksinstrument
  - Voorheen volledigheidsonderzoek
- Op basis van LV WOZ, BAG en BRK gegevens
  - Beoordeling van de volledigheid en de consistentie van de gegevens in de BR WOZ en LV WOZ
  - Beoordeling synchroniciteit met de eigen opgaven (vragenlijsten)

# Periodieke inventarisatie bevindingen zelfevaluaties (periodieke vragenlijsten)

- Drie keer per jaar
  - Aprilinventarisatie
  - Oktoberinventarisatie
  - Vragenlijst kwaliteit taxaties
- Resultaten zelfevaluaties
- Terugkoppeling resultaten
- Vragenlijst en terugkoppeling via ander platform
- Aprilinventarisatie 2024 geëvalueerd



# Vragen en antwoorden







Ivo Lechner & Marco Kuijper

- [info@waarderingkamer.nl](mailto:info@waarderingkamer.nl)
- 070 311 05 55