



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Datum beoordeling
6 september 2021

Factsheet tussenmeting WOZ-processen Ommen

Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen en de voortgang van de bezwaarafhandeling, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ), de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties en het onderzoek naar de juistheid van de objectkenmerken. **Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie bij de gecontroleerde onderwerpen voldoende is.**

Tijdigheid processen

- de beschikkingen worden (nagenoeg) allemaal tijdig verzonden
- de bezwaren worden (nagenoeg) allemaal tijdig afgehandeld

Resultaten bezwaarafhandeling

De organisatie scoort (nagenoeg) gelijk aan het landelijk gemiddelde

Landelijke voorziening WOZ

De synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt voldoende. Er is echter nog wel sprake van verschillen tussen de eigen opgave en de kengetallen uit de LV WOZ.

Aansluiting WOZ op andere basisregistraties

De WOZ is voldoende afgestemd op de andere basisregistraties.

Overgang naar gebruiksoppervlakte

De organisatie gaat per waardepeildatum 2021 taxeren op gebruiksoppervlakte en voldoet hiermee aan de door de Waarderingskamer gestelde termijn. Gezien de problematiek die er speelt na het inlezen van de gegevens, vragen wij uw volle aandacht voor de gestelde termijn

Beoordeling onderzoek en bijhouding objectkenmerken

De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Eindoordeel versus algemeen oordeel

De bevindingen uit deze beoordeling zijn strijdig met het algemeen oordeel van 4 sterren.

Aandachtspunten

- de synchronisatie met de LV WOZ
- de afstemming van de WOZ met het HR
- de tijdige, juiste en volledige overgang naar gebruiksoppervlakte voor woningen, gelet op de huidige problematiek

Tijdens het bespreken van deze factsheet is aangegeven dat de gemeente Ommen voornemens is om de werkzaamheden rondom de WOZ-taxaties en het heffen en innen van gemeentelijke belastingen, zoals die nu door de gemeente Hardenberg worden uitgevoerd, uit te besteden aan een belastingsamenwerking vanaf heffingsjaar 2022.

Gelet op de zeer korte termijn waarop die speelt en het feit dat de herwaardering dan op 1 december 2021 dient te zijn afgerond, in combinatie met de problematiek rondom de overgang naar gebruiksoppervlakte voor woningen maakt de Waarderingskamer zich ernstige zorgen over de druk die dit op de organisatie legt.

Hiermee kan de kwaliteit van de werkzaamheden (te veel) onder druk komen te staan, waardoor de huidige kwaliteit niet gewaarborgd kan worden.

De Waarderingskamer wil gelet op het bovenstaande op korte termijn een breed onderzoek naar de Uitvoering van de WOZ-processen verrichten, waarbij inspecteurs langskomen bij de gemeente.