



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Inspectie uitgevoerd door

Datum onderzoek

19 oktober 2022

Datum rapport

14 december 2022

Gesprek gevoerd met

## Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces

### Belastingsamenwerking Oost-Brabant (BSOB)

#### *Samenvatting*

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar en borging van gebruiksoppervlakte), het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) en de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties

**Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie bij de gecontroleerde onderwerpen goed verloopt.**

#### *Toelichting*

*compliment voor de wijze waarop de processen worden bewaakt in het IC-programma.*

PROCES		BEOORDELING INTERNE BEHEERSING		
	Beoordeeld is de uitvoering en borging van de processen	Moet op onderdelen verbeterd worden	Voldoende	Goed
1.	Beschikkingen			X
2.	Afhandeling bezwaarschriften			X
3.	Synchronisatie LV WOZ		Geen oordeel	
4.	Objectkenmerken		X*	
5.	Woningen			X
6.	Niet-woningen			X
7.	Aansluiting op de BAG			X
8.	Aansluiting op de BRK			X
9.	Aansluiting op het Handelsregister			X
10.	Vakbekwaamheid	Dit onderdeel is wel besproken, maar heeft geen invloed op het eindoordeel		
<b>Eindoordeel</b>				<b>X</b>

\* bij dit oordeel hebben we rekening gehouden met het feit dat BSOB nog niet voor alle deelnemende gemeenten over is gegaan naar het waarderen met gebruiksoppervlakte

De kwaliteit van de uitvoering van de Wet WOZ wordt door uw organisatie goed geborgd door interne beheersingsmaatregelen. De organisatie voldoet bij geselecteerde onderdelen van het WOZ-proces aan de minimale eisen die de Waarderingskamer stelt in de Waarderingsinstructie.

## Beschikkingen

- De beschikkingen worden (nagenoeg) allemaal tijdig verzonden

## Bezwaarhandeling

- De bezwaren worden (nagenoeg) allemaal tijdig afgehandeld
- De organisatie heeft een evaluatie uitgevoerd naar de bezwaarafhandeling en er zijn relatief weinig gegronde bezwaren

## Landelijke voorziening WOZ

- De organisatie is bezig met de synchronisatie tussen de WOZ-administratie en de LV WOZ, deze is nog niet afgerond.

## Objectkenmerken

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.
- De juistheid en de volledigheid van de primaire objectkenmerken is naar behoren. Uit onze deelwaarneming zijn aanvullend op de controle van de gemeente geen bijzonderheden naar voren gekomen.

- De juistheid en de volledigheid van de secundaire objectkenmerken is naar behoren. Uit onze deelwaarneming zijn aanvullend op de controle van de gemeente geen bijzonderheden naar voren gekomen.

#### *Woningen*

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

#### *Niet-woningen*

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

#### *Aansluiting WOZ op de BAG*

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op de BAG

#### *Aansluiting WOZ op de BRK*

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op de BRK

#### *Aansluiting WOZ op het HR*

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op het HR

#### *Vakbekwaamheid*

- De vakbekwaamheid is goed geborgd

#### *Eindoordeel versus algemeen oordeel*

De bevindingen uit deze beoordeling zijn bevestigen de goede kwaliteit. Gelet op de langere periode dat de gemeente deze kwaliteit levert, zal het algemeen oordeel worden gewijzigd van 4 sterren in 5 sterren.

#### *Aandachtspunten*

- De overgang naar gebruiksoppervlakte voor de gemeenten waar dit voor waardepeildatum 1 januari 2021 nog niet was gerealiseerd
- de synchronisatie met de LV WOZ

We gaan ervan uit dat u de bovengenoemde punten oppakt.