



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Inspectie uitgevoerd door

Datum onderzoek

5 december 2022

Datum definitieve rapport

31 januari 2023

Gesprek gevoerd met

Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces

Belastingsamenwerking West-Brabant (BWB)

Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar en borging van gebruiksoppervlakte), het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) en de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties

Oordeel

De kwaliteit van de uitvoering van de Wet WOZ wordt door BWB goed geborgd door interne beheersingsmaatregelen. De organisatie voldoet bij alle geselecteerde onderdelen van het WOZ-proces aan de minimale eisen die de Waarderingskamer stelt in de Waarderingsinstructie. Wel beschrijven wij in het rapport nog een aantal aandachts- / verbeterpunten.

Toelichting

Het eindoordeel van dit onderzoek is in overeenstemming met het algemene oordeel van de Waarderingskamer. Het onderzoek geeft geen aanleiding om het algemene oordeel aan te passen.

WAARDERINGSKAMER

PROCES		BEOORDELING INTERNE BEHEERSING		
	Beoordeeld is de uitvoering en borging van de processen	Moet op onderdelen verbeterd worden	Voldoende	Goed
1.	Beschikkingen		X	
2.	Afhandeling bezwaarschriften			X
3.	Synchronisatie LV WOZ			X
4.	Objectkenmerken			X
5.	Woningen			X
6.	Niet-woningen			X
7.	Aansluiting op de BAG			X
8.	Aansluiting op de BRK			X
9.	Aansluiting op het Handelsregister		X	
10.	Vakbekwaamheid	Dit onderdeel is wel besproken, maar heeft geen invloed op het eindoordeel		
Eindoordeel				X

De kwaliteit van de uitvoering van de Wet WOZ wordt door BWB goed geborgd door interne beheersingsmaatregelen. De organisatie voldoet bij alle geselecteerde onderdelen van het WOZ-proces aan de minimale eisen die de Waarderingskamer stelt in de Waarderingsinstructie. Wel beschrijven wij in het rapport nog een aantal verbeterpunten.

Beschikkingen

- De beschikkingen worden (nagenoeg) allemaal tijdig verzonden.

Bezwaarhandeling

- De bezwaren worden (nagenoeg) allemaal tijdig afgehandeld
- De organisatie heeft ten tijde van het onderzoek geen evaluatie uitgevoerd naar de bezwaarafhandeling van wpd 2020 maar er zijn relatief weinig gegronde bezwaren. Dit punt is direct na het onderzoek opgepakt en ten tijde van het opmaken van het definitieve rapport, heeft BWB een bezwaarevaluatie uitgevoerd naar wpd 2021.

Landelijke voorziening WOZ

- Er wordt veel gedaan om de synchroniciteit te borgen, de verschillen tussen de eigen administratie en de LV WOZ zijn klein.
- De openstaande foutberichten en de achterliggende oorzaken daarvan zijn in beeld en kunnen niet door de BWB worden opgelost.

Objectkenmerken

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.
- De organisatie heeft een uitgebreid eigen onderzoek gedaan om grip te houden op de juistheid van de geregistreerde objectkenmerken.

- De resultaten van dit eigen onderzoek worden betrokken bij het gericht nemen van verbetermaatregelen.

Woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Niet-woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Aansluiting WOZ op de BAG

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op de BAG, de eigen controles kunnen nog wel wat verder worden aangescherpt.

Aansluiting WOZ op de BRK

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op de BRK.

Aansluiting WOZ op het HR

- De organisatie heeft maatregelen genomen om deze koppeling op korte termijn te verbeteren.

Vakbekwaamheid

- De vakbekwaamheid is goed geborgd.
- Er is veel ruimte voor opleidingen (zowel qua tijd als financieel gezien). Daarnaast krijgen nieuwe medewerkers een "interne begeleider".
- De organisatie heeft zeven register-taxateurs in dienst en twee taxateurs zijn momenteel bezig met traject tot inschrijving bij NRVt.

Eindoordeel versus algemeen oordeel

Het eindoordeel van dit onderzoek is in overeenstemming met het algemene oordeel van de Waarderingskamer. Het onderzoek geeft geen aanleiding om het algemene oordeel aan te passen.

Aandachtspunten

In het onderzoek beschrijven wij een aantal aandachts- c.q. verbeterpunten. We gaan ervan uit dat de BWB deze punten voortvarend oppakt.