



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Inspectie uitgevoerd door

Datum onderzoek

14 oktober 2022

Datum rapport

28 oktober 2022

Gesprek gevoerd met

Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces

Noordenveld

Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar en borging van gebruiksoppervlakte), het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) en de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties.

Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie op onderdelen verbeterd moet worden.

Toelichting

De gemeente Noordenveld heeft besloten de werkzaamheden in het kader van de Wet WOZ uit te besteden aan het Noordelijk Belastingkantoor. De geconstateerde aandachtspunten dateren van voor de overgang.

Gelet op de hoeveelheid aandachtspunten en het belang dat we aan de betreffende onderwerpen hechten, ontvangen we graag een plan van aanpak dat erin voorziet de verschillende aandachtspunten te optimaliseren.

PROCES		BEOORDELING INTERNE BEHEERSING		
	Beoordeeld is de uitvoering en borging van de processen	Moet op onderdelen verbeterd worden	Voldoende	Goed
1.	Beschikkingen	X		
2.	Afhandeling bezwaarschriften		X	
3.	Synchronisatie LV WOZ	X		
4.	Objectkenmerken	X		
5.	Woningen			X
6.	Niet-woningen			X
7.	Aansluiting op de BAG	X		
8.	Aansluiting op de BRK	X		
9.	Aansluiting op het Handelsregister			X
10.	Vakbekwaamheid	Dit onderdeel wordt niet meegewogen in ons oordeel		
Eindoordeel		X		

Beschikkingen

- de beschikkingen worden niet (altijd) tijdig verzonden

Bezwaarhandeling

- de bezwaren worden niet (altijd) tijdig afgehandeld. Dit betreft met name het lopende belastingjaar
- De organisatie heeft geen evaluatie uitgevoerd naar de bezwaarafhandeling maar er zijn relatief weinig gegronde bezwaren

Landelijke voorziening WOZ

- De synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt nog niet goed.

Objectkenmerken

- De kwaliteitsborging is niet volledig.
- De juistheid en de volledigheid van de primaire objectkenmerken kan op onderdelen worden verbeterd.
- De juistheid en de volledigheid van de secundaire objectkenmerken kan op onderdelen worden verbeterd.

Woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Niet-woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Aansluiting WOZ op de BAG

- De WOZ is nog onvoldoende afgestemd op de BAG voor wat betreft de panden (norm > 90%). De verblijfsobjecten zijn voldoende afgestemd.

Aansluiting WOZ op de BRK

- De WOZ is nog onvoldoende afgestemd op de BRK

Aansluiting WOZ op het HR

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op het HR

Vakbekwaamheid

- Niet gecontroleerd

Eindoordeel versus algemeen oordeel

De bevindingen uit deze beoordeling zijn strijdig met het algemeen oordeel van 5 sterren.

Aandachtspunten

Aandachtspunten daarbij zijn:

- het tijdig verzenden van de resterende beschikkingen naar waardepeildatum 1 januari 2021
- het tijdig afhandelen van de bezwaarschriften naar waardepeildatum 1 januari 2021
- het tijdig verzenden van de resterende beschikkingen naar waardepeildatum 1 januari 2020
- het tijdig afhandelen van de bezwaarschriften naar waardepeildatum 1 januari 2020.
- de synchronisatie met de LV WOZ
- de afstemming van de WOZ met de BAG
- de afstemming van de WOZ met de BRK
- het ontbreken van een aantoonbaar onderzoek naar de juistheid en volledigheid van de primaire en secundaire objectkenmerken

NBK --> Er treedt een nieuwe medewerker per 1-1-2023 in dienst om de verschillen met LV WOZ op te lossen

We gaan ervan uit dat u de bovengenoemde punten oppakt.

