



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Inspectie uitgevoerd door

Datum onderzoek

1 september 2022 en
6 september 2002

Datum rapport

14 september 2022 (concept)
25 oktober 2022 (definitief)

Gesprek gevoerd met

Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces

Tribuut Belastingsamenwerking

Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar en borging van gebruiksoppervlakte), het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ) en de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties

Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie bij de gecontroleerde onderwerpen goed verloopt.

Toelichting

We willen de betrokken medewerkers graag complimenteren met de kwaliteitsimpuls die de afgelopen periode is gegeven aan de uitvoering van de WOZ-processen.

WAARDERINGSKAMER

PROCES		BEOORDELING INTERNE BEHEERSING		
	Beoordeeld is de uitvoering en borging van de processen	Moet op onderdelen verbeterd worden	Voldoende	Goed
1.	Beschikkingen			X
2.	Afhandeling bezwaarschriften			X
3.	Synchronisatie LV WOZ		X	
4.	Objectkenmerken			X
5.	Woningen			X
6.	Niet-woningen			X
7.	Aansluiting op de BAG			X
8.	Aansluiting op de BRK			X
9.	Aansluiting op het Handelsregister			X
10.	Vakbekwaamheid	Dit onderdeel is wel besproken, maar heeft geen invloed op het eindoordeel		
Eindoordeel				X

De kwaliteit van de uitvoering van de Wet WOZ wordt door uw organisatie goed geborgd door interne beheersingsmaatregelen. De organisatie voldoet bij alle geselecteerde onderdelen van het WOZ-proces aan de eisen die de Waarderingskamer stelt in de Waarderingsinstructie.

Beschikkingen

- de beschikkingen worden (nagenoeg) allemaal tijdig verzonden
- de bezwaren worden (nagenoeg) allemaal tijdig afgehandeld

Bezwaarhandeling

- de organisatie heeft veel oog voor de kwaliteit van de afhandeling van bezwaren en beroepen

Landelijke voorziening WOZ

- De synchronisatie tussen de WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt voldoende. Er is echter nog wel sprake van verschillen tussen de eigen opgave en de kengetallen uit de LV WOZ.

Objectkenmerken

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.
- De juistheid en de volledigheid van de primaire objectkenmerken is naar behoren.
- De juistheid en de volledigheid van de secundaire objectkenmerken is naar behoren.

Woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Niet-woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Aansluiting WOZ op de BAG

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op de BAG

Aansluiting WOZ op de BRK

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op de BRK

Aansluiting WOZ op het HR

- De WOZ is nagenoeg volledig afgestemd op de HR

Vakbekwaamheid

- De vakbekwaamheid is goed geborgd

Eindoordeel versus algemeen oordeel

De bevindingen uit deze beoordeling zijn strijdig met het algemeen oordeel van drie sterren. Het algemeen oordeel zal worden aangepast naar vier stemmen.

Aandachtspunten

Aandachtspunt daarbij is nog wel:

- de synchronisatie met de LV WOZ (het oplossen van dubbele subjecten en oudere foutmeldingen).

We gaan ervan uit dat u de bovengenoemde punten oppakt.