



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Inspectie uitgevoerd door

Datum onderzoek

10 november 2021

Datum rapport

23 november 2021

Gesprek gevoerd met

Rapport van bevindingen onderzoek uitvoering en interne beheersing van het WOZ-proces

Barneveld

Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen, de voortgang en kwaliteit van de bezwaarafhandeling, de juistheid en actualiteit van de objectkenmerken (waaronder de overgang naar gebruiksoppervlakte, het taxatieproces van woningen en niet-woningen, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ), de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties en de vakbekwaamheid.

Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie bij de gecontroleerde onderwerpen goed verloopt.

Tijdigheid processen

- de beschikkingen worden (nagenoeg) allemaal tijdig verzonden
- de bezwaren worden (nagenoeg) allemaal tijdig afgehandeld
- De inhoudelijke bezwaarafhandeling en de kwaliteit van de door ons gecontroleerde uitspraken is naar behoren. Daarnaast heeft er een evaluatie van de resultaten van de vorige bezwaarafhandeling plaatsgevonden.

Landelijke voorziening WOZ

De synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt voldoende. Er is echter nog wel sprake van verschillen tussen de eigen opgave en de kengetallen uit de LV WOZ.

Juistheid en actualiteit van de objectkenmerken

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.
- De organisatie gaat per waardepeildatum 2021 taxeren op gebruiksoppervlakte en is al vergevorderd met de overgang naar gebruiksoppervlakte.
- De gemeente is, naar aanleiding van een onderzoek, bezig met een optimalisatieslag van de primaire kenmerken (overgang naar gebruiksoppervlakte)
- De gemeente is, naar aanleiding van een onderzoek, bezig met een optimalisatieslag van de secundaire kenmerken*

Woningen

- Wij hebben dit onderdeel niet gecontroleerd. Wij kunnen zodoende geen oordeel geven.

Niet-woningen

- Wij hebben dit onderdeel niet gecontroleerd. Wij kunnen zodoende geen oordeel geven.

Aansluiting WOZ op andere basisregistraties

- De WOZ is goed afgestemd op de andere basisregistraties.

Vakbekwaamheid

- De vakbekwaamheid is goed geborgd

**Toelichting*

De gemeente heeft er voor gekozen om de secundaire kenmerken weer terug te brengen naar gemiddeld. Daarom zijn de secundaire kenmerken overgezet van registratie op objectniveau naar registratie op WOZ-deelobjectniveau. De registratie vanuit objectniveau is niet een op een overgenomen. In onze deelwaarneming hebben we een aantal voorbeelden gezien waarbij in onze optiek de registratie op objectniveau een betere weergave was dan de huidige registratie. We adviseren u daarom om een extra controle uit te voeren naar de verschillen.

Eindoordeel versus algemeen oordeel

De bevindingen uit deze beoordeling zijn in lijn met het algemeen oordeel

Aandachtspunten

- de synchronisatie met de LV WOZ; tijdens ons onderzoek hebben we kleine verschillen geconstateerd
- de omzetting van de registratie van secundaire kenmerken op objectniveau naar registratie op WOZ-deelobjectniveau
- het ontbreken van een percentage (fout) geregistreerde primaire en/of secundaire kenmerken dat is gewijzigd

We verwachten dat u maatregelen neemt die er in voorzien om de bovengenoemde aandachtspunten op te pakken.

