



info@waarderingskamer.nl



070-3110555

Datum beoordeling
29 juni 2021

Inhoudsopgave

- [1. Tijdigheid processen](#)
- [2. Landelijke voorziening WOZ](#)
- [3. Aansluiting Basisregistratie WOZ op andere basisregistratie](#)
- [4. Overgang naar gebruiksoppervlakte](#)

Factsheet tussenmeting WOZ-processen Groningen

Samenvatting

Dit onderzoek beoordeelt de tijdigheid van het verzenden van de WOZ-beschikkingen en de voortgang van de bezwaarafhandeling, de synchronisatie met de Landelijke Voorziening WOZ (LV WOZ), de aansluiting van de WOZ-administratie op de andere basisregistraties en het onderzoek naar de juistheid van de objectkenmerken. **Uit ons onderzoek blijkt dat de uitvoering van de Wet WOZ in deze organisatie op onderdelen verbeterd moet worden.**

Tijdigheid processen

- de beschikkingen worden niet (altijd) tijdig verzonden
- de bezwaren worden niet (altijd) tijdig afgehandeld

Resultaten bezwaarafhandeling

- De organisatie scoort slechter dan het landelijk gemiddelde

Landelijke voorziening WOZ

De synchronisatie tussen de gemeentelijke WOZ-administratie en de LV WOZ verloopt nog niet goed.

Aansluiting WOZ op andere basisregistraties

De WOZ is onvoldoende afgestemd op de andere basisregistraties.

Overgang naar gebruiksoppervlakte

De organisatie taxeert reeds volledig op gebruiksoppervlakte.

Beoordeling onderzoek en bijhouding objectkenmerken

De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Eindoordeel versus algemeen oordeel

De bevindingen uit deze beoordeling zijn strijdig met het algemeen oordeel van 4 sterren.

Aandachtspunten

- het tijdig verzenden van de resterende beschikkingen naar waardepeildatum 1 januari 2019 en 2020
- het tijdig afhandelen van de bezwaarschriften naar waardepeildatum 1 januari 2019
- het (relatief) hoge percentage gehonoreerde bezwaarschriften naar waardepeildatum 1 januari 2019
- de synchronisatie met de LV WOZ
- de afstemming van de WOZ met de BAG
- de afstemming van de WOZ met de BRK
- de afstemming van de WOZ met het HR

