

---

# RAPPORT ONDERZOEK INTERNE BEHEERSING WET WOZ

Organisatie:	BSOB
Datum:	7 september 2018 (startgesprek) 21 februari 2019 (onderzoeksdag)
Datum rapport:	15 april 2019 (conceptrapport) 23 juli 2019 (definitief rapport)

---

## Inleiding

Dit rapport is de weergave van het onderzoek dat de Waarderingskamer heeft uitgevoerd in het kader van het toezicht op de uitvoering van de Wet waardering onroerende zaken (Wet WOZ).

De Waarderingskamer ziet er op toe dat de uitvoeringsprocessen bij organisaties waarborgen dat WOZ-beschikkingen genomen worden die voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Wij streven ernaar dat organisaties de uitvoeringsprocessen borgen met interne beheersingsmaatregelen. Het uitgevoerde onderzoek heeft betrekking op onderdelen van de interne beheersing.

De normen en criteria die de Waarderingskamer bij de beoordeling hanteert zijn vastgelegd in onder andere de Waarderingsinstructie 2017, in de normatiek die op de site <http://www.waarderingskamer.nl/kwaliteitseisen> te raadplegen is en in de daaraan ten grondslag liggende wet- en regelgeving.

## Doelstelling

Het doel van ons onderzoek is om inzicht te krijgen in de inrichting, de naleving en het effect van de aanwezige interne beheersingsmaatregelen in het WOZ-proces. Daarvoor beoordelen wij de interne beheersing van minimaal vier onderdelen van het WOZ-proces. Op basis van de conclusie over de interne beheersing bij deze onderdelen geven wij een algemeen oordeel over de interne beheersing van de volledige WOZ-uitvoering door de gemeente.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 1 is de samenvatting opgenomen van de beoordeling en het hieruit afgeleide eindoordeel over de interne beheersing van het WOZ-proces. Tevens zijn in dit hoofdstuk de verbeterpunten benoemd.

## 1. Samenvatting

De Waarderingskamer heeft bij BSOB een onderzoek uitgevoerd naar de getroffen interne beheersingsmaatregelen in het WOZ-proces. Deze organisatie is verantwoordelijk voor de gemeentelijke belastingwerkzaamheden en het WOZ-proces in de gemeenten Asten, Bernheze, Boekel, Deurne, Gemert-Bakel, Laarbeek, Landerd, Oss, Sint-Anthonis, Someren en Uden.

De interne beheersingsmaatregelen van de organisatie hebben ten doel te waarborgen dat zij WOZ-beschikkingen neemt die voldoen aan de door de Waarderingskamer gestelde kwaliteitseisen. Ons onderzoek heeft zich toegespitst op de inrichting, naleving en het effect van de getroffen interne beheersingsmaatregelen. In onderstaande tabel zijn de beoordelingen, die aan het proces zijn gegeven, en het daaruit voortvloeiende eindoordeel weergegeven.

PROCES		BEOORDELING INTERNE BEHEERSING		
		<i>Moet op onderdelen verbeterd worden</i>	<i>Voldoende</i>	<i>Goed</i>
1.	Interactie, bezwarenafhandeling			■
2.	Agrarische objecten, permanente marktanalyse			■
3.	Gegevensbeheer, aansluiting op de BRK			■
4.	Gegevensbeheer, beheer objectkenmerken		■	
Eindoordeel				■

### Conclusie en adviezen

De kwaliteit van de uitvoering van de Wet WOZ wordt door BSOB goed geborgd door interne beheersingsmaatregelen. Daarmee is het eindoordeel van dit onderzoek gelijk aan het oordeel van eerdere onderzoeken die wij hebben uitgevoerd. Hieronder lichten wij per onderwerp onze beoordeling toe.

#### *Interactie, bezwarenafhandeling*

Uit het onderzoek zijn geen verbeterpunten naar voren gekomen. BSOB voldoet voor dit onderwerp aan alle criteria die in de Waarderingsinstructie zijn geformuleerd.

#### *Agrarische objecten, permanente marktanalyse*

BSOB voldoet voor dit onderwerp in principe aan alle criteria die in de Waarderingsinstructie zijn geformuleerd. We adviseren u wel om te bekijken of de samenwerking met het WOZ-datacenter verder kan worden uitgebreid (voor zover dat niet al is gebeurd) zodat andere

---

gemeenten ook gebruik kunnen maken van de door u in overleg met het WOZ-datacenter aangeleverde resultaten uit de marktanalyse.

*Gegevensbeheer, aansluiting op de BRK*

Uit het onderzoek zijn geen verbeterpunten naar voren gekomen. BSOB voldoet voor dit onderwerp aan alle criteria die in de Waarderingsinstructie zijn geformuleerd.

*Gegevensbeheer, beheer objectkenmerken*

Uit het onderzoek is naar voren gekomen dat u zelf onderzoek heeft gedaan naar de juistheid en volledigheid van de objectkenmerken en tot de conclusie bent gekomen dat deze op onderdelen verbeterd kunnen worden. Aangezien de maatregelen nog niet zijn afgerond hebben we dit onderdeel als “voldoende” beoordeeld.